



SERVICE TECHNIQUE

203 rue du Milieu
62340 ANDRES
Tel: 0977 983 203
Email : sav@jrcweb.fr

DEMANDE D'AUTORISATION DE RETOUR

Date de la demande : ____ / ____ / 201__

(cadre à remplir par le client)

Société :Personne à contacter :

Adresse de retour :
.....
.....

 _____ FAX : _____

IMPORTANT: Noter lisiblement le numéro de retour à l'extérieur du colis et placer impérativement un exemplaire de votre accord de retour uniquement.

IMPORTANT: L'obtention d'un numéro de retour ne signifie pas l'acceptation de la demande de SAV ou d'avoir. L'échange du matériel ou l'établissement de l'avoir ne se fait qu'après examen de la marchandise retournée.

IMPORTANT: Tout matériel, ne provenant pas de notre société, non défectueux ou dont l'état ne correspond pas à la description ci-dessous, sera retourné en port dû.

IMPORTANT: pour les échanges SAV, ne retourner que les produits à échanger, sans aucun accessoire (câble, manuel, CD etc.). Les accessoires retournés ne seront pas renvoyés au client. Pour les demandes d'avoir, les produits doivent être retournés avec tous leurs accessoires, dans leur boîte d'origine.

	N°Facture / Date	Nom du Produit	Qté	N° de série	Description de la panne
1					
2					
3					
4					
5					